



**MED CENTER**

Medh **CENTER** s.r.l.



## 1.1 SCOPO

Scopo della presente Carta dei servizi è quello di delineare e comunicare la "Politica della Qualità" precisando in essa gli obiettivi che **MED CENTER s.a.s.** intende perseguire e raggiungere.

La sua funzione è quella di descrivere in maniera sintetica ma completa, la struttura organizzativa, le responsabilità, le disposizioni organizzativo-gestionali a carattere generale, con riferimento alle Procedure Operative Interne che precisano come devono essere svolte le attività.

Essendo destinato prevalentemente a circolazione esterna, la Carta dei servizi non contiene le Procedure Operative Interne, le Istruzioni di Lavoro (quando previste), la modulistica che documenta l'attività svolta e che fornisce l'evidenza della qualità raggiunta, norme ed altra documentazione strettamente collegata all'operatività della Società.

Costituisce inoltre obiettivo della Carta dei servizi portare a conoscenza di tutto il personale dello **MED CENTER s.a.s.** e di tutta l'utenza, delle norme, prescrizioni, procedure e istruzioni stabilite dal sistema aziendale interno.

E' rivolto in particolar modo ai Clienti che possono svolgere un importante ruolo nel continuo processo di miglioramento della Qualità Aziendale, affinché abbiano notizia della struttura organizzativa, delle attività, dei processi, dell'impegno, degli obiettivi, in poche parole del Sistema Qualità Aziendale entro il quale viene realizzato il servizio da essi acquistato.